

Übersicht der Prüfungsthemen Praxisorganisation und –verwaltung ab WP 2013

10. Klasse

Duales System
Berufsbildungsgesetz
Jugendarbeitsschutzgesetz (neu)
Berufsausbildungsvertrag – Arbeitsvertrag
Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
Zahnärztekammer und KZV

Gehaltsabrechnung

Brutto-Netto-Lohnnebenkosten
Lohnsteuerklassen + Lohnsteuerkarte

Rechtliche Grundlagen

Eigentum + Besitz
Rechts- und Geschäftsfähigkeit
Natürliche und juristische Personen
Einseitige- zweiseitige Rechtsgeschäfte, Abgabe von Willenserklärungen Formfreiheit und Formvorschriften
Nichtigkeit und Anfechtbarkeit

Verhältnis ZFA - ZA - Patient

Behandlungsvertrag + Werkvertrag + Geschäftsführung ohne Auftrag
Pflichten aus dem Behandlungsvertrag

Arbeiten an der Rezeption

Patientenbestellsystem
Der neue Patient - Arbeiten an der Rezeption
Anamnesebogen, Karteikarte, Recall
EDV in der Zahnarztpraxis
Datenschutz und Datensicherheit
Praxismarketing, Patiententypen

Schriftlicher und mündlicher Nachrichtenverkehr

Posteingang - Postausgang
Gebühren für Briefe, Zusatzleistungen
Güterbeförderung der Post + Haftung
Professionelles Telefonieren, Buchstabiertafel
Schriftgutablage

Mitarbeiterführung

Kommunikation (verbale - nonverbale), Führungsstile,
Arbeitsplatzgestaltung – Ergonomie

11. Klasse: Warenbeschaffung und -verwaltung

Anfrage, Angebot, Inhalt des Kaufvertrages (KV)

Besondere KV: Ratenkauf, Haustürgeschäft, Fernabsatzverträge Kaufvertragsstörungen:

Mangelhafte Lieferung, Lieferungsverzug, Annahmeverzug

Zahlungsverkehr

Barzahlung – Quittung

Das Girokonto

Schutzgemeinschaft für allgemeine Kreditsicherung (Schufa)

Halbbare Zahlung: Zahlschein (- auch Nachnahme) und Barscheck

Bargeldlose Zahlung: Girocard, Geldkarte, Kreditkarte

Onlinebanking

Überweisung und Sonderformen

Das Kassenbuch

Warenbeschaffung

Wareneingang, Lagerhaltung, optimale Bestellmenge

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Umgang mit Abfällen

12. Klasse

Überwachung von Zahlungseingängen, Rechnungsstellung

Verhinderung von Zahlungsausfällen

Zahlungsverzug

Außergerichtliches Mahnwesen

Gerichtliches Mahnwesen

Die Verjährung

Neubeginn und Hemmung

Grundvoraussetzungen für rechtmäßiges Handeln - Haftung in der ZA-Praxis

Aufklärungspflicht, Sorgfaltspflicht, Einwilligung des Patienten

Haftung aus dem Behandlungsvertrag

Haftung aus unerlaubter Handlung

Strafrechtliche Verantwortung

Rechnen

Gehaltsabrechnung

Prozentrechnen (einschl. vermehrter und verminderter Grundwert)

Kalkulationsschema

Angebotsvergleich

Zinsrechnen

Umstellung der Zinsformel

Finanzierungserfolg